

Communiqué de presse du Luxembourg City Tourist Office
Luxembourg, le 17 janvier 2025

Les nouveaux ambassadeurs de Luxembourg-Lancement de la formation officielle des guides touristiques de la Ville de Luxembourg

Hier, la formation des nouveaux guides touristiques officiels de la ville de Luxembourg, organisée par le Luxembourg City Tourist Office (LCTO), a été lancée. Ce programme, qui se déroulera jusqu'en juin 2025, prépare une nouvelle génération de guides à captiver les visiteurs en leur offrant des aperçus fascinants des trésors culturels et historiques de la capitale.

Une réponse à une demande croissante

Face à une demande accrue de visites guidées, notamment dans différentes langues, le LCTO a mis en place cette formation complète. Les guides certifiés par le LCTO sont les seuls autorisés à se présenter officiellement comme guides qualifiés de la ville de Luxembourg. Avant même le début de la formation, les participants ont dû passer des examens rigoureux afin de répondre aux normes élevées exigées.

Diversité et expertise

Cette année encore, le groupe de formation avec 64 guides potentiels est très diversifié. Avec des participants de tous âges, la passion pour l'histoire et la culture montre qu'elle transcende les générations. La formation est dirigée par des experts hautement qualifiés qui transmettent des connaissances approfondies et des compétences pratiques.

Une formation modulaire

Le programme se divise en deux phases principales :

- Partie théorique : Acquisition de connaissances approfondies sur l'histoire, la culture et l'architecture de la ville de Luxembourg.
- Partie pratique : Développement de compétences interpersonnelles, telles que la communication, l'interaction avec des groupes internationaux et l'adaptation aux attentes individuelles.

Plus de 90 ans d'expérience

Le LCTO bénéficie de plus de 90 ans d'expérience dans l'organisation de visites guidées. Avec un réseau de 120 guides indépendants parlant 20 langues différentes, le LCTO garantit des expériences inoubliables et un enrichissement mutuel de connaissances. Ces guides apportent souvent des expériences variées issues de divers domaines professionnels, reflétant ainsi la société multiculturelle du Luxembourg.

Une mission pour l'excellence

Cette formation souligne l'engagement du LCTO envers une expérience touristique de qualité supérieure. Avec cette nouvelle génération de guides, le LCTO renforce son rôle de leader dans le domaine du tourisme culturel et répond à une demande croissante de visites professionnelles et multilingues.

Annexe Photos (@Luxembourg City Tourist Office), les orateurs du soir : Michel Margue et Guy Thewes, Antje Voss (Directrice LCTO), Marc Angel (Président du LCTO)

Informations :

Luxembourg City Tourist Office, B.P.181, L-2011 Luxembourg, tél. : (+352) 22 28 09,
www.luxembourg-city.com

Ce dossier est traité par :

Mady Lutgen | presse@lcto.lu | tél. : (+352) 22 28 09 – 32