

Communiqué de presse du Luxembourg City Tourist Office
Luxembourg, le 18 mars 2025

« Luxembourg Welcomers » - Une nouvelle expérience d'accueil

L'Office du Tourisme de la Ville de Luxembourg (LCTO) redéfinit l'art de l'accueil dans la capitale du Grand-Duché. Avec son programme innovant « Luxembourg Welcomers », le LCTO lance une initiative qui offre aux visiteurs une expérience unique dès leur arrivée. Que ce soit à l'aéroport, à l'hôtel ou lors de conférences, les « Luxembourg Welcomers » sont présents pour accueillir les voyageurs avec le sourire et les guider à travers la ville grâce à leurs précieux conseils d'initiés.

En tant que premier point de contact pour les visiteurs, « les Welcomers » assurent un accueil chaleureux et partagent leur connaissance approfondie de la ville. Ils orientent les visiteurs vers les meilleures attractions, événements et expériences gastronomiques afin de garantir un séjour à la fois instructif et mémorable. En plus de cette assistance personnalisée, ils contribuent activement aux diverses offres du LCTO, comme les visites guidées de la ville, la découverte des casemates et les expériences culturelles uniques.

Les « Luxembourg Welcomers » : une présence clé dans toute la ville

Les « Welcomers » sont déployés à des endroits stratégiques de la ville : dans les hôtels, ils fournissent des recommandations et des plans de la ville ; lors de conférences et événements, ils orientent les participants et distribuent du matériel informatif ; à l'aéroport et à la gare, ils accueillent les voyageurs dès leur arrivée et leur fournissent des indications essentielles sur la ville. Ils représentent également la destination sur les salons touristiques internationaux, incitant les visiteurs du monde entier à venir découvrir la capitale.

Une réservation simple pour un service de qualité

Le service « Luxembourg Welcomers » est exclusivement disponible via le LCTO et doit être réservé au moins 10 jours ouvrables à l'avance en envoyant une demande par e-mail à welcomers@lcto.lu. Les demandes de dernière minute seront examinées au cas par cas. Les « Welcomers » sont disponibles du lundi au samedi à partir de 10h00 (dernière heure de début de mission jusqu'à 18h00) et le dimanche à partir de 12h00 (dernière heure de début de mission jusqu'à 16h00). Chaque mission peut durer jusqu'à 8 heures. Pour encore plus de flexibilité, l'option « Flex » permet au « Welcomer » d'attendre jusqu'à 1 ou 2 heures après l'heure de rendez-vous convenue.

Un investissement dans l'avenir du tourisme à Luxembourg-Ville

Avec le programme « Luxembourg Welcomers », un pas décisif est franchi pour l'amélioration qualitative du tourisme dans la capitale. Ce service personnalisé élève l'expérience des visiteurs à un niveau plus humain et renforce durablement l'attractivité de Luxembourg en tant que destination. L'initiative met en lumière l'hospitalité chaleureuse de la ville et garantit que chaque visiteur se sente véritablement bienvenu tout en gardant un souvenir mémorable de son passage.

Bien plus que de simples informateurs, les « Luxembourg Welcomers » transforment chaque séjour en une expérience unique et authentique.

Informations :

Luxembourg City Tourist Office, B.P.181, L-2011 Luxembourg, tél. : (+352) 22 28 09,

www.luxembourg-city.com

Ce dossier est traité par :

Mady Lutgen | presse@lcto.lu | tél. : (+352) 22 28 09 – 32

Annexe : Photo « Luxembourg Welcomers » copyright LCTO