

Communiqué de presse du Luxembourg City Tourist Office
Luxembourg, le 15 novembre 2023

Luxembourg-Ville : dix premiers mois et un été touristique des plus encourageants

La fin d'année approche et il est temps pour le Luxembourg City Tourist Office de faire le point sur la fréquentation touristique de ces derniers mois. Retour sur un double bilan : celui de la saison estivale - de début avril à fin septembre - et celui des dix premiers mois de 2023.

Bureau d'accueil touristique

Pas moins de 86.697 clients ont visité le bureau d'accueil touristique de la place Guillaume II durant la période estivale qui s'étend entre le 1^{er} avril et le 30 septembre 2023. Parmi eux, 23.904 personnes soit presque un tiers des visiteurs venaient d'Allemagne, 13.556 des Pays-Bas, 13.214 de France et 5.572 étaient des résidents luxembourgeois.

Plus généralement, de janvier à la fin du mois d'octobre, le LCTO a d'ores et déjà enregistré un nombre impressionnant de 110.642 clients de passage dans son bureau d'accueil

Information touristique mobile « Jackets »

Les « jackets », 28 étudiants plurilingues âgés de 18 à 27 ans, ont parcouru la capitale du 16 juin au 14 septembre 2023 pour renseigner les visiteurs et leur distribuer des plans de la ville et autres prospectus. Résultat ? Un total impressionnant de 38.843 contacts touristiques sur le territoire de la Ville Haute, soit 76% de plus qu'à la même période en 2019.

Dans les rues, les touristes originaires d'Allemagne étaient les plus nombreux avec un total de 7.258 personnes comptabilisées, suivis de 5.936 visiteurs venus des Pays-Bas, de 4.265 visiteurs de France, de 3.383 de Grande-Bretagne et d'Irlande, de 2.814 visiteurs venus d'Asie, et de 2.618 résidents du Luxembourg.

Casemates de la Pétrusse

Depuis leur réouverture en 2022, les casemates de la Pétrusse rencontrent toujours un fort succès. Sans surprise, durant la période estivale, le taux d'occupation des places disponibles a été de 86%. Sur l'année en cours, ce taux atteint toujours un impressionnant 83%. Rappelons par cette occasion que les casemates de la Pétrusse restent ouvertes durant la saison hivernale.

Casemates du Bock

Les casemates du Bock, accessibles en visite libre depuis le 14 juin, ont repris leur place de lieu touristique incontournable de la ville de Luxembourg. Jusqu'à la fin de la saison estivale, un total de 71.099 visiteurs sont partis à la découverte des galeries souterraines. Et ce chiffre impressionnant va encore augmenter, car les casemates du Bock restent, elles aussi, ouvertes durant la saison hivernale.

Luxembourg City Tourist Office a.s.b.l.

30, Place Guillaume II, L-1648 Luxembourg | V.A.T. number LU 1562 1823 | R.C.S. Luxembourg F 754

Phone: (+352) 22 28 09 | touristinfo@lcto.lu | www.luxembourg-city.com | P.O. Box 181, L-2011 Luxembourg

Palais grand-ducal

Exclusive, la visite guidée du Palais grand-ducal suscite tous les ans un énorme intérêt et 2023 ne déroge pas à la règle. Pas moins de 6.400 tickets vendus pour 320 visites guidées organisées du Palais grand-ducal, ce qui ce qui représente un taux d'occupation de 100%.

Visites guidées

D'avril à septembre, près de 40.378 visiteurs ont pu découvrir les plus beaux coins de la ville de Luxembourg en compagnie de guides agréés grâce à un programme varié de guidées organisées par le LCTO. 2.284 visites guidées avec guide personnel et 283 visites en vente libre ont eu lieu pendant ces 6 mois.

Durant les 10 premiers mois de l'année 51.246 visiteurs ont pu découvrir la capitale dans le cadre de 2.731 visites guidées avec guide personnel et 393 visites en vente libre.

Côté digital

Forte affluence également du côté de notre site internet luxembourg-city.com, lequel comptabilise, entre le 1^{er} avril et le 30 septembre 2023, un total de 2.044.256 pages vues par 1.001.781 visiteurs. Durant les 10 premiers mois de l'année, le site comptabilise 2.832.959 pages vues par 1.291.736 visiteurs.

Nos réseaux sociaux ont, eux aussi, pu progresser en termes de followers sur les 10 premiers mois : Facebook +9,61%, Instagram +10,79%, TikTok +42,21%, LinkedIn +93,41%.

Conclusion

Ces chiffres présagent d'ores et déjà une belle fin d'année 2023 et c'est avec plein d'espoir et d'énergie que les équipes du LCTO commencent à préparer 2024.

Mais avant cela, place aux Winterlights qui vont très prochainement débiter. Le LCTO y contribue avec deux visites guidées « spéciales » : les « Winterlights by night » tous les vendredis soirs à 17:30 heures et les visites guidées spéciales Saint-Nicolas le 6 décembre. Bien entendu, les casemates du « Luxembourg City Underground » sont aussi ouvertes au public et notre bureau d'accueil accueille les visiteurs tous les jours à l'exception du 25 décembre 2023 et du 1^{er} janvier 2024. Les casemates resteront aussi fermées ces deux jours.

L'année n'est pas encore terminée et nous réserve, à coup sûr, encore de nombreuses surprises !

Annexe : Photos diverses (© copyright se trouvant dans le nom de la photo respective)

Informations :

Luxembourg City Tourist Office, B.P.181, L-2011 Luxembourg, tél. : (+352) 22 28 09,
www.luxembourg-city.com

Ce dossier est traité par :

Dany Schneider | presse@lcto.lu | tél. : (+352) 22 28 09 - 33